



THE USE OF GENERATIVE AI IN THE DEVELOPMENT OF INTERCULTURAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN MANAGEMENT STUDENTS: OPPORTUNITIES AND OBSTACLES IN DEVELOPING LINGUISTIC COMPONENT

VYUŽITIE GENERATÍVNEJ AI V RÁMCI ROZVOJA INTERKULTÚRNEJ KOMUNIKATÍVNEJ KOMPETENCIE U ŠTUDENTOV MANAŽMENTU: MOŽNOSTI A ÚSKALIA PRI ROZVÍJANÍ JAZYKOVEJ ZLOŽKY

IRINA KOZÁROVÁ¹

¹ *Fakulta manažmentu, ekonomiky a obchodu, Prešovská univerzita v Prešove, Konštantínova 16, 08001 Prešov, irina.kozarova@unipo.sk*

Abstract

The paper addresses the use of artificial intelligence in foreign language training for management students. Its aim is to identify the current opportunities and obstacles related to the use of generative artificial intelligence in teaching and learning a foreign language for specific purposes, specifically focusing on the development of linguistic competence as a component of intercultural communicative competence among management students. Drawing on an analysis of selected studies that document experiences with generative artificial intelligence in developing intercultural communicative competence in foreign language teaching in higher education, the paper provides an overview of opportunities and obstacles in using this technology to develop linguistic competence among management students.

Keywords

foreign language training, intercultural communicative competence, linguistic competence, generative artificial intelligence, opportunities and obstacles

Úvod

Rozvoj interkultúrnej komunikatívnej kompetencie je v súčasnosti považovaný za jednu zo základných súčastí odbornej cudzojazyčnej prípravy študentov ekonomiky a manažmentu pre prax (Southwood, de la Marque Van Heukelum, 2020; Trajanovska, Starkova, 2021). V dôsledku toho dochádza k postupným zmenám v obsahu vzdelávania (pozri napr. Komorowska, 2006; Włosowicz, 2024), ako aj k hľadaniu nových efektívnych vyučovacích metód a spôsobov využívania moderných digitálnych technológií vo vzdelávacom procese (pozri napr. Mishan, Kiss, 2024). Jednu z takýchto technológií predstavuje umelá inteligencia vrátane generatívnej umelej inteligencie (GenAI). V danom kontexte sa predmetom úvah a diskusií stáva najmä jej potenciál pri rozvoji interkultúrnej komunikatívnej kompetencie (bližšie pozri napr. Hua, 2024). Napriek tomu, že v odbornej literatúre prebieha diskusia o využití GenAI v jazykovom vzdelávaní, v súčasnosti absentuje komplexnejšia analýza potenciálu využitia danej technológie v procese rozvoja jazykovej zložky interkultúrnej komunikatívnej kompetencie. Tento článok sa preto zameriava na identifikáciu možností a úskalí využitia GenAI v tomto kontexte.

Cieľom článku je preskúmať aktuálne možnosti a úskalia späté s využitím generatívnej umelej inteligencie v rámci vyučovania odborného cudzieho jazyka, ktoré je zamerané na rozvoj jazykovej kompetencie ako jednej zo zložiek interkultúrnej komunikatívnej kompetencie u študentov študijného programu manažment.

1 Teoretické východiská

Koncepcia interkultúrnej komunikatívnej kompetencie vznikla v 80. rokoch 20. storočia (pre stručný prehľad jej vzniku a vývoja bližšie pozri napr. Kozárová, 2022; Kozárová, 2024). Vymedzenie tejto kompetencie však ani v súčasnosti nie je ustálené a vo vedeckých kruhoch dokonca neexistuje zhoda ani v otázke jej samotného pomenovania (prehľad rôznych vymedzení, modelov a pomenovaní danej kompetencie bližšie pozri Jackson, 2024; Spitzberg, Changnon, 2009).

Ponímanie interkultúrnej komunikatívnej kompetencie v tomto článku je založené na Byramovom modeli (1997; 2021), ktorý predstavoval jedno z východísk pri tvorbe *Spoločného európskeho referenčného rámca pre jazyky*



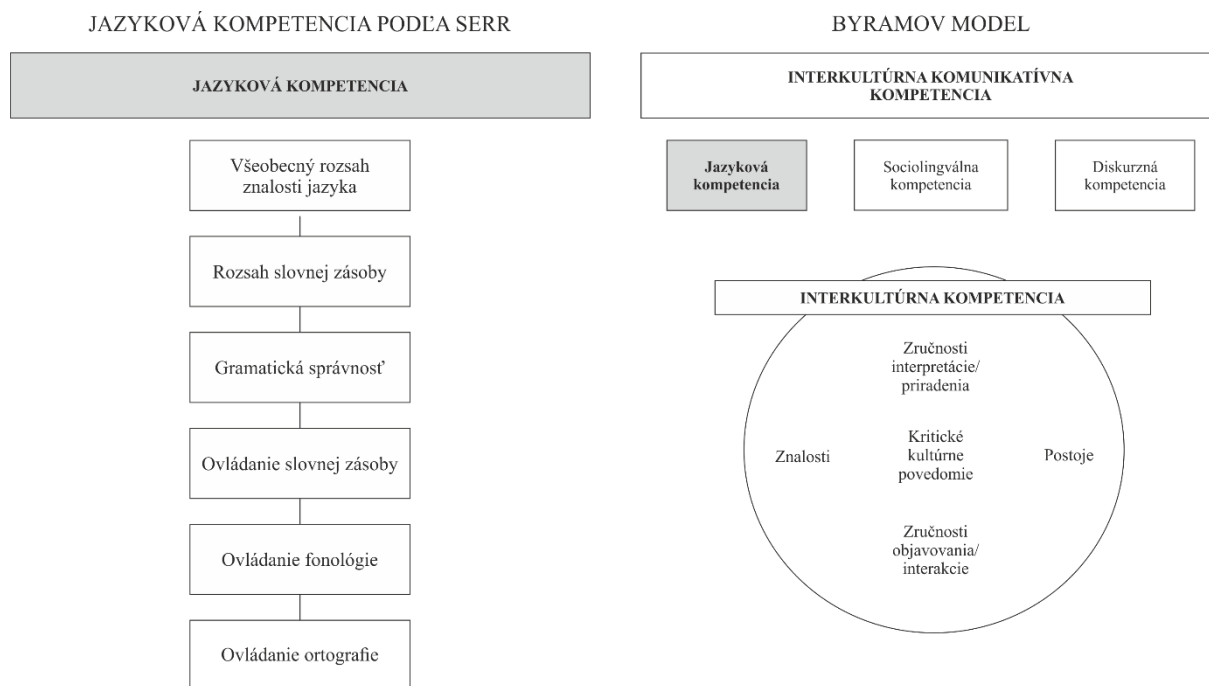
(Jackson, 2024). Byramov model interkultúrnej komunikatívnej kompetencie integruje zložky komunikatívnej kompetencie a interkultúrnej kompetencie. Zložka komunikatívnej kompetencie podľa tohto modelu pozostáva z jazykovej, sociolingválnej a diskurznej kompetencie. Zložku interkultúrnej kompetencie tvorí kombinácia špecifických „postojov“, „znalostí“, „zručností interpretácie a priradenia“, „zručností objavovania a interakcie“, ako aj „kritického kultúrneho povedomia/politického vzdelania“ (Byram, 2021, 62–67).

Pri vymedzení jazykovej kompetencie Byram (1997; 2021) vychádza z ponímania van Eka (1986, 47), ktorý pod danou kompetenciou rozumie „schopnosť vytvárať a interpretovať zmysluplné výroky, ktoré sú vytvorené v súlade s pravidlami daného jazyka a nesú svoj konvenčný význam [...] ten význam, ktorý by rodený hovoriaci bežne pripisoval výroku, keď sa používa izolovane“. Byram (2021, 60) toto ponímanie jazykovej kompetencie zredukoval na „schopnosť aplikovať znalosť pravidiel štandardnej verzie jazyka na tvorbu a interpretáciu hovoreného a písaného jazyka“. Odkaz na „samozrejmé významy, ktoré by si študenti mohli osvojiť ako znalosť cudzej kultúry a schopnosť objavovať a vyjednávať o nových a neznámych významoch, ktoré sa môžu líšiť od významov národnej kultúry, na ktorú sa študent zameriava“ začlenil do sociolingválnej kompetencie (Byram, 2021, 61).

Byramove ponímanie sa premietlo aj do dokumentu *Spoločný európsky referenčný rámec pre jazyky* (2017, 17), ktorý k jazykovým kompetenciám radí „lexikálne, fonologické, syntaktické vedomosti a spôsobilosti a ďalšie dimenzie jazyka ako systému bez ohľadu na sociolingválnu hodnotu jeho variácií a pragmatické funkcie rozličných spôsobov jeho používania“. Tieto kompetencie sa vzťahujú nielen na „rozsah a kvalitu vedomostí [...], ale aj na organizáciu týchto vedomostí a na spôsob, akým sa tieto vedomosti uchovávajú [...] a sprístupňujú.“ V doplnujúcom vydaní daného dokumentu (*Spoločný európsky referenčný rámec pre jazyky*, 2022, 130–136) jazykové kompetencie zahŕňajú „všeobecný rozsah znalosti jazyka“, „rozsah slovnej zásoby“, „gramatickú správnosť“, „ovládanie slovnej zásoby“, „ovládanie fonológie“ a „ovládanie ortografie“.

Schéma 1 zobrazuje Byramov model interkultúrnej komunikatívnej kompetencie v kombinácii s jednotlivými zložkami jazykovej kompetencie v ponímaní Spoločného európskeho referenčného rámca pre jazyky (SERR).

Schéma 1 Byramov model interkultúrnej komunikatívnej kompetencie v kombinácii so zložkami jazykovej kompetencie v ponímaní SERR



Zdroj: vlastné spracovanie podľa Byram (2021) a Spoločný európsky referenčný rámec pre jazyky (2022)



2 Metódy

Preskúmanie aktuálnych možností a úskalí spätých s využitím GenAI za účelom rozvoja jazykovej kompetencie ako zložky interkultúrnej komunikatívnej kompetencie v rámci vyučovania odborného cudzieho jazyka na vysokých školách bolo realizované na základe tematickej analýzy vybraných vedeckých prác.

Výber vedeckých prác podrobených tematickej analýze sa riadil nasledujúcimi kritériami:

1. práca je indexovaná v databázach *Web of Science* alebo *Scopus*,
2. práca prezentuje skúsenosti s využívaním GenAI v rámci vyučovania cudzieho jazyka na vysokých školách.

Pri vyhľadávaní vedeckých prác v stanovených databázach boli použité tieto kombinácie kľúčových slov:

- „intercultural communicative competence“ AND „artificial intelligence“ AND „generative“,
- „communicative competence“ AND „artificial intelligence“ AND „generative“,
- „communication competence“ AND „artificial intelligence“ AND „generative“,
- „linguistic competence“ AND „artificial intelligence“ AND „generative“.

Na základe uvedených kľúčových slov bolo identifikovaných 9 prác v databáze *Web of Science* a 14 prác v databáze *Scopus*, z toho 4 práce boli zverejnené v oboch databázach. Z celkového počtu identifikovaných 15 prác sa problematikou využívania GenAI v rámci vyučovania cudzieho jazyka na vysokých školách zaoberalo 5 štúdií. Tieto štúdie boli následne podrobené hlbšej tematickej analýze s cieľom identifikovať možnosti a úskalia späté s využitím GenAI pri rozvoji jazykovej zložky interkultúrnej komunikatívnej kompetencie. Prostredníctvom tejto metódy bolo taktiež možné identifikovať vzájomné súvislosti medzi typmi modelov GenAI a ich využitím, resp. typmi modelov a úskalia ich využitia, z pohľadu učiteľov aj študentov.

3 Výsledky a diskusia

Výsledky analýzy sú prezentované v tabuľkovej forme, pričom využitie GenAI pri rozvoji jazykovej kompetencie u študentov je nazerané zvlášť z pohľadu učiteľa a zvlášť z pohľadu študenta.

Z pohľadu učiteľa vybrané štúdie identifikovali najmä možnosti využitia GenAI v rámci rozvoja jazykovej kompetencie u študentov, úskalia v skúmanom kontexte neboli explicitne zaznamenané. Zistenia sú systematicky spracované v Tabuľke 1.

Tabuľka 1 Možnosti využitia GenAI na rozvoj jazykovej kompetencie u študentov z pohľadu učiteľa

Model GenAI	Možnosti využitia daného modelu GenAI
ActiveCampaign, Bardeen, Book creator, Brainly, ChatGPT, ChatPDF, Code GPT, Conker, Copilot, Copy.ai, Elicit, GetResonse, HubSpot, Humata, Notion, Resume Builder, Rytr, SciSpace, Simplified, Surfer SEO, TinyWow, Wordtune, Writesonic	Generovanie textu, napr. gramatických cvičení alebo úloh na rozširovanie slovnej zásoby (Mateos-Blanco et al., 2024).
Adobe Friendly, Bing Image Creator, ChatBA, Crayion, DALL-E 2, Decktopus, Deep Dream generator, Dream by Wombo, GPT for Slides, Leap, Midjourney, NightCafe, SlidesAI, Stable Diffusion Online, Starryai, Stocking, Tome.ai, Visual ChatGPT	Generovanie obrázkov, napr. vizuálnych pomôcok, obrázkov, kartičiek a pod. (Mateos-Blanco et al., 2024).
AudioLM, Coqui, Listnr, Lovo, Murf.ai, Otter, Play.ht, Podcastle, Replika, Transkriptor, Voicemaker, Voicemod, Voicera, Wellsaid	Generovanie audioobsahu, napr. nahrávok so štandardnou výslovnosťou alebo cvičení na rozvoj zručnosti počúvania (Mateos-Blanco et al., 2024).
Gemini, ChatGPT, Kandinsky, Perplexity, Shedovrum	Systémy rozpoznávania reči umožňujú ohodnotiť výslovnosť ústneho prejavu, preveriť gramatiku v písomných prácach, poukázať na chyby študentov



	komentujú nesprávne formy a výrazy a navrhujú varianty opráv (Dziuba, 2024). Integrovanie herných techník (bodov, značiek, tabuliek víťazov) do vyučovacieho procesu (Dziuba, 2024).
D-ID Agent	Vyučovanie vetrnej skladby (Wang et al., 2024).
ChatGPT	Tvorba personalizovaných učebných plánov a adaptívneho hodnotenia založeného na výkone jednotlivých študentov (Wei, 2023).
Nešpecifikovaný	Plánovanie vyučovacej jednotky (Godwin-Jones, 2024). Generovanie príbehov, cvičení, ktoré zodpovedajú úrovni študentov (Godwin-Jones, 2024). Hodnotenie práce študentov (Godwin-Jones, 2024).

Zdroj: vlastné spracovanie

Z analyzovaných štúdií vyplýva, že z pohľadu študenta poskytuje GenAI viacero možností na rozvoj jazykovej kompetencie. Zmapované boli aj úskalia späť s využívaním GenAI, ktoré sú podrobne spracované v Tabuľke 2.

Tabuľka 2 Možnosti a úskalia využitia GenAI na rozvoj jazykovej kompetencie z pohľadu študenta

Model/typ GenAI	Možnosti využitia GenAI	Úskalia využitia GenAI
AI chatboty	Poskytovanie spätnej väzby na gramatiku a výber slov (Godwin-Jones, 2024).	
ChatGPT	Poskytovanie množstva jazykových materiálov, napr. bežných anglických fráz, vetrných vzorcov, gramatických pravidiel (Wei, 2023). Generovanie obsahu zohľadňujúc jazykovú úroveň študenta (Wei, 2023; Weng – Fu, 2025), jeho potreby a štýl učenia (Weng, 2025). Prehrávanie zvuku, vypočutie a precvičovanie správnej výslovnosti (Wei, 2023). Identifikovanie chýb vo výslovnosti a gramatike, zabezpečenie okamžitej spätnej väzby a umožnenie opravy chýb v reálnom čase (Wei, 2023). Reflexia progresu študentov (Wei, 2023).	Objavujú sa problémy súvisiace s rozpoznávaním hlasu (Wei, 2023).



Gemini ChatGPT Kandinsky Perplexity Shedovrum	Pomoc pri vypracovaní individuálneho harmonogramu učenia (Dziuba, 2024). Navrhovanie personalizovaného vzdelávania so špeciálnym systémom cvičení a iných praktických materiálov zodpovedajúcich potrebám konkrétneho študenta a témam jeho vzdelávania (Dziuba, 2024). Generovanie učebných materiálov a regulovanie ich zložitosti v závislosti od úrovne študenta (Dziuba, 2024). Generovanie cvičení, zadání, napr. na precvičovanie gramatických štruktúr (Dziuba, 2024). Korekcia reči, opravovanie chýb, navrhovanie a objasňovanie variantov opráv (Dziuba 2024). Zabezpečenie spätnej väzby v reálnom čase (Dziuba, 2024). Umožnenie štúdia v ľubovoľnom čase a na ľubovoľnom mieste (Dziuba, 2024).	
Nešpecifikovaný	Umožnenie študentom stanoviť si vzdelávacie ciele, sledovať svoj progres, zvoliť si aktivity, ktoré korešpondujú s ich záujmami podporujúc zmysel pre autonómiu a pocit kontroly (Liu, 2024). Navrhovanie intervencií a dodatočnej podpory na prekonanie nedostatkov zabezpečujúce to, že všetci študenti dostanú potrebné materiály, aby uspeli (Liu, 2024). Poskytovanie adaptívnej vzdelávacej platformy, ktorá prispôbuje obtiažnosť a obsah cvičení na základe individuálnej výkonnosti študenta (Liu, 2024). Jazykový tútor poskytujúci spätnú väzbu a učebné materiály na požiadanie (Godwin-Jones, 2024). Generovanie personalizovaných učebných materiálov (Liu, 2024).	Nedostatok jazykovej autenticity (Godwin-Jones, 2024). Má zabudované jazykové predsudky založené na vstupných dátach, ktoré sú prevažne v angličtine a zo západných zdrojov (Godwin-Jones, 2024). „Myslí“ v angličtine aj pri používaní iných jazykov (Godwin-Jones, 2024). Bežní používatelia si neuvedomujú jazykovú predpojatosť GenAI (Godwin-Jones, 2024). Rýchlosť odozvy bez známkov zaváhania alebo neistoty vyvoláva dojem autority, objektivity a dôveryhodnosti (Godwin-Jones, 2024). Vyvoláva obavy týkajúce sa bezpečnosti dát, súkromia, predpojatosti algoritmov, rovnosti a inkluzivity, prílišného spoliehania sa na technológie, etického



	Vytváranie interaktívnych a dynamických jazykových výučbových materiálov (Liu, 2024). Pre začiatočníkov zdroj na precvičovanie výslovnosti (Godwin-Jones, 2024). Okamžité identifikovanie a oprava chýb a nepresností v ústnom aj písomnom prejave (Wang et al., 2024). Poskytovanie neustálej spätnej väzby pri cvičeniach zameraných napr. na budovanie slovnej zásoby, rozvoj zručnosti písania (Weng – Fu, 2025). Generovanie gramaticky bezchybného textu (Godwin-Jones, 2024). Vytváranie gamifikovaných učebných skúseností premieňajúcich učenie sa jazyka na zaujímavý a interaktívny proces (Liu, 2024). Monitorovanie a podpora aktivít zameraných na vzájomnú interakciu (Godwin-Jones, 2024) a na spoluprácu medzi študentmi (Godwin-Jones, 2024; Liu, 2024).	využitia dát a technickej gramotnosti (Liu, 2024). Rozdiely medzi verziou zdarma a platenou verziou, ktorá nie je dostupná všetkým študentom (Weng – Fu, 2025).
--	---	---

Zdroj: vlastné spracovanie

V kontexte rozvoja jazykovej kompetencie ako zložky interkultúrnej komunikatívnej kompetencie u študentov manažmentu sa javí ako možné využitie viacerých možností, ktoré v súčasnosti poskytuje GenAI.

Pre učiteľov zabezpečujúcich vyučovanie odborného cudzieho jazyka u študentov manažmentu orientované na rozvoj interkultúrnej komunikatívnej kompetencie so zameraním na jej jazykovú zložku GenAI prináša možnosti súvisiace s

1. *uľahčením prípravy na vyučovanie a prípravy učebných materiálov* v podobe textu, obrázkov alebo audioobsahu zameraných na rozvoj gramatiky, všeobecnej a odbornej slovnej zásoby vrátane nácviku posluhu a správnej výslovnosti, či precvičovanie vetnej skladby, ktoré zodpovedajú úrovni študentov a sú tematicky zameraná na oblasť manažmentu;
2. *odbremenením v súvislosti s poskytovaním spätnej väzby študentom* súvisiacej s opravou chýb a prípravou odporúčaní na ich nápravu;
3. *hodnotením študentov* týkajúceho sa gramatiky, výslovnosti a používania slovnej zásoby v ich ústnom aj písomnom prejave;
4. *zavádzaním nových inovatívnych techník do vyučovacieho procesu*, ktoré ho robia zaujímavejším nielen pre študentov, ale aj pre samotných učiteľov.

Vo všeobecnosti je možné zhodnotiť, že využívanie GenAI učiteľmi dokáže ušetriť ich čas (Dziuba, 2024), ktorý môžu venovať iným aspektom týkajúcim sa vyučovania alebo sebarozvoja. Zároveň je však potrebné upozorniť na to, že učiteľ ostáva zodpovedný za výber nástrojov a použitie výstupov GenAI v rámci vyučovacieho procesu (Mateos-Blanco et al., 2024). Z uvedeného dôvodu sa učiteľom využívajúcim GenAI odporúča budovať AI



gramotnosť (McCallum, 2024), kriticky pristupovať k jej výstupom a kombinovať GenAI s tradičným vyučovaním.

Pre študentov manažmentu usilujúcich sa o rozvoj jazykovej zložky interkultúrnej komunikatívnej kompetencie vytvára GenAI možnosť získať jazykového tútora

1. umožňujúceho *samostatné stanovenie si cieľov vzdelávania a reflexiu progresu*;
2. poskytujúceho *personalizované učebné materiály*, ktoré sú rozmanité, zaujímavé, interaktívne a dynamické a zohľadňujú jazykovú úroveň študenta, jeho potreby a štýl učenia;
3. poskytujúceho *okamžitú spätnú väzbu* zameranú na opravu chýb v gramatike, výslovnosti alebo používaní slovnej zásoby v ústnom alebo písomnom prejave kedykoľvek a kdekoľvek;
4. umožňujúceho *vzájomnú interakciu a spoluprácu s inými študentmi*.

Zároveň je potrebné zdôrazniť, aby si študenti uvedomili, že jazykový tútor v podobe GenAI nedokáže nahradiť rolu učiteľa (McCallum, 2024). Okrem technických problémov súvisiacich napr. s rozpoznávaním hlasu, GenAI generuje výstupy, ktoré nie sú vždy autentické a v súčasnosti sú založené na vstupných dátach obsahujúcich jazykové predpojatosti preferujúce anglofónne hodnoty a kultúru. GenAI môže síce dobre poslúžiť na precvičovanie gramatických štruktúr a slovnej zásoby, ale na vybudovanie spoločensky a kultúrne autentického prejavu je potrebná komunikácia s človekom (Godwin-Jones, 2024). Otázna je aj bezpečnosť dát a súkromia, ako aj etické využitie zadávaných údajov, spravodlivosť algoritmov pri hodnotení, či dodržiavanie rovnosti a inkluzivity (Liu, 2024) v dôsledku nerovného prístupu k plnej verzii GenAI ponúkajúcej všetky dostupné funkcionality. Z uvedených dôvodov sa v súčasnosti študentom odporúča nespoliehať sa príliš na túto technológiu (Liu, 2024), ale využívať ju skôr ako doplnok v procese jazykového vzdelávania (Dziuba, 2024) a súčasne budovať u študentov AI gramotnosť (Pondelíková, 2025).

Záver

Prehľad možností a úskalí spätých s využitím GenAI v procese rozvoja jazykovej zložky interkultúrnej komunikatívnej kompetencie na vyučovaní odborného cudzieho jazyka v rámci študijného programu manažmentu, ktoré boli identifikované v tomto článku, nie je konečný. Realizovaná analýza bola založená na obmedzenom počte štúdií, čo neumožňuje generalizovať výsledky na všetky akademické a kultúrne kontexty. Budúci obdobný výskum by sa mal zamerať na širšie spektrum jazykových a kultúrnych prostredí, na porovnanie efektívnosti jednotlivých modelov GenAI v praxi, ako aj na preskúmanie efektívnosti využitia rôznych druhov GenAI pre rozvoj jazykovej kompetencie v kontexte rozvíjania ostatných zložiek interkultúrnej komunikatívnej kompetencie,

Napriek uvedeným existujúcim obmedzeniam je možné konštatovať, že v súčasnosti GenAI predstavuje technológiu so značným potenciálom využitia v procese rozvoja jazykovej zložky interkultúrnej komunikatívnej kompetencie z pohľadu študenta aj učiteľa. Na efektívne využívanie možností, ktoré poskytuje v rámci vzdelávacieho procesu, je však potrebné poznať a uvedomovať si aj úskalia jej využívania. Používanie GenAI by malo byť podmienené sledovaním aktuálnych trendov vo vývoji tejto technológie, zvyšovaním úrovne AI gramotnosti a kritickým hodnotením generovaných výstupov. Zároveň sa ukazuje, že tieto výstupy by nemali byť považované za riešenie zadaných problémov, ale skôr za východiskový bod pre ďalšie štúdium a vzdelávanie, ktorý je nevyhnutné doplniť o ľudské poznanie, skúsenosť a tvorivosť.

Článok je výstupom riešenia grantového projektu KEGA 005PU-4/2024 *Rozvoj interkultúrnej komunikatívnej kompetencie v rámci anglickej jazykovej prípravy budúcich manažérov pre prax*.

Literatúra

BYRAM, Michael. 1997. *Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence*. Clevedon: Multilingual Matters Ltd., 124 pp. ISBN 1-85359-377-X.

BYRAM, Michael. 2021. *Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence: Revisited*. Bristol: Multilingual Matters, 177 pp. ISBN 978-1-80041-023-7.

DZIUBA, Elena V. 2024. Uroki ruskogo dlya inostrancev: tehniki iskustvennogo intellekta ili iskustvo tehniki? In *Rusistika*. 2024, Vol. 22, No. 2, pp. 242–261. ISSN 2618-8171. <https://journals.rudn.ru/russian-language-studies/article/view/40559>

GODWIN-JONES, Robert. 2024. Generative AI, pragmatics, and authenticity in second language learning. In *ArXiv*. 2024, pre-print. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2410.14395>



HUA, Zhu – DAI, David Wei – BRANDT, Adam – CHEN, Guanliang – FERRI, Giuliana – HAZEL, Spencer – JENKS, Chris – JONES, Rodney – O'REAGAN, John – SUZUKI, Shungo. 2025. Exploring AI for intercultural communication : open conversation. In *Applied Linguistics Review*. 2025, Vol. 16, No. 2, pp. 809–824. ISSN 1868-6303. <https://doi.org/10.1515/applirev-2024-0186>

JACKSON, Jane. 2024. *Introducing Language and Intercultural Communication*. London; New York: Routledge, 413 pp. ISBN 978-1-032-36519-0.

KOMOROWSKA, Hanna. 2006. Intercultural competence in ELT syllabus and materials design. In *Scripta Neophilologica Posnaniensia*. 2006, Vol. 8, pp. 59–81. ISSN 1509-4146. <https://pressto.amu.edu.pl/index.php/snp/article/view/13856/13521>

KOZÁROVÁ, Irina. 2022. Rozvoj interkultúrnej komunikatívnej kompetencie v rámci vyučovania aplikovaného anglického jazyka pre študentov ekonómie a manažmentu. In Dančišinová, Lucia – Kozárová, Irina (eds.) *Interkultúrna komunikácia vo výučbe cudzieho jazyka*. Prešov : Prešovská univerzita v Prešove, 2025, pp. 7–20. ISBN 978-80-555-2975-2. [2025-07-06]. Available online: <https://elibrary.pulib.sk/elpub/view/isbn/9788055529752>

KOZÁROVÁ, Irina. 2024. Analýza potrieb začínajúcich študentov manažmentu v rámci anglickej jazykovej prípravy zameranej na rozvoj interkultúrnej komunikatívnej kompetencie. In Balážová, Žaneta – Ľupták, Marek – Veverková, Darina (eds.) *Aplikované jazyky v univerzitnom kontexte XI*. Zvolen: Technická univerzita vo Zvolene, 2024, pp. 145–155. ISBN 978-80-228-3436-0. [2025-07-6] Available online: https://www.tuzvo.sk/sites/default/files/files/Aplikovane_jazyky_v_univerzitnom_kontexte_XI.pdf

LIU, Jianhua. 2024. Enhancing English Language Education Through Big Data Analytics and Generative AI. In *Journal of Web Engineering*. 2024, Vol. 23, No. 2, pp. 227–250. ISSN 1544-5976. <https://doi.org/10.13052/jwe1540-9589.2322>

MATEOS-BLANCO, Belén – ÁLVAREZ-RAMOS, Eva – ALEJALDRE-BIEL, Leyre – PARRADO-COLLANTES, Milagrosa. 2024. Vademecum of artificial intelligence tools applied to the teaching of languages. In *Journal of Technology and Science Education*. 2024, Vol. 14, No. 1, pp. 77–94. ISSN 2013-6374. <https://doi.org/10.3926/jotse.2522>

MCCALLUM, Lee. 2024. New takes on developing intercultural communicative competence: using AI tools in telecollaboration task design and task completion. In *Journal for Multicultural Education*. 2024, Vol. 18, No. 1/2, pp. 153–172. ISSN 2053-535X. <https://doi.org/10.1108/JME-06-2023-0043>

MISHAN, Freda – KISS, Tamas. 2024. *Developing intercultural language materials*. New York; London: Routledge, 253 pp. ISBN 978-1-03-265137-8.

PONDELÍKOVÁ, Ivana. 2025. *Enhancing University Education in Slovakia: Pioneering AI Tools for Achieving Excellence in the Educational Process of English Language and Anglophone Cultures*. Trnava: University of Ss. Cyril and Methodius in Trnava, 196 pp. ISBN 978-80-572-0489-3.

SOUTHWOOD, Frenette – DE LA MARQUE VAN HEUKELUM, Marie-Louise. 2020. Intercultural communicative competence is essential for students of international business – but can it be taught? The case of third-year BCom Students. In *South African Journal of Higher Education*. 2020, Vol. 34, No. 3, pp. 297–318. ISSN 1753-5913. <https://dx.doi.org/10.20853/34-3-3366>

SPITZBERG, Brian H. – CHANGNON, Gabrielle. 2009. Conceptualizing Intercultural Competence. In Deardorff, Darla K. (ed.) *The SAGE Handbook of Intercultural Competence*. Los Angeles: SAGE, 2009, pp. 2–52. ISBN 978-1-4129-6045-8.

Spoločný európsky referenčný rámec pre jazyky: učenie sa, vyučovanie, hodnotenie. 2017. Bratislava: Štátny pedagogický ústav, 255 pp. ISBN 978-80-8118-201-3.

Spoločný európsky referenčný rámec pre jazyky: učenie sa, vyučovanie, hodnotenie – doplnujúce vydanie. 2022. Bratislava: Štátny pedagogický ústav, 276 pp. ISBN 978-92-871-8621-8.

TRAJANOVSKA, Ivana – STARKOVA, Darja. A. 2021. Intercultural communicative competence development as one of the main objectives of business English course. In *Philological class*. 2021, Vol. 26, No. 3, pp. 188–199. ISSN 2071-2405. <https://doi.org/10.51762/1FK-2021-26-03-16>



VAN EK, J. A. 1986. *Objectives for Foreign Language Learning*. Strasbourg: Council of Europe, Vol. 1: Scope, 87 pp. ISBN 92-871-0921-4.

WANG, Chenghao – ZOU, Bin – DU, Yiran – WANG, Zixun. 2024. The impact of different conversational generative AI chatbots on EFL learners: An analysis of willingness to communicate, foreign language speaking anxiety, and self-perceived communicative competence. In *System*. 2024, Vol. 127, Article 103533. ISSN 1879-3282. <https://doi.org/10.1016/j.system.2024.103533>

WEI, Zhou. 2023. Chat GPT Integrated with Voice Assistant as Learning Oral Chat-based Constructive Communication to Improve Communicative Competence for EFL Learners. In *ArXiv*. 2023, pre-print. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2311.00718>

WENG, Zhenjie – FU, Yao. 2025. Generative AI in language education: Bridging divide and fostering inclusivity. In *International Journal of Technology in Education*. 2025, Vol. 8, No. 2, pp. 395–420. ISSN 2689-2758 <https://doi.org/10.46328/ijte.1056>

WŁOSOWICZ, Teresa Maria. 2024. The Cultural Component of Selected LSP Textbooks in the Area of Business and Their Potential for Developing Intercultural Competence. In *Theory and Practice of Second Language Acquisition*. 2024, Vol. 10, No. 2, pp. 1–37. ISSN 2451-2125. <https://doi.org/10.31261/TAPSLA.15142>